

Meerjarenbeleidsplan Leergeld Leeuwarden e.o. 2024-2027
7 juli 2023



Leergeld Leeuwarden e.o. is actief in de gemeenten Leeuwarden, Tytsjerksteradiel, Waadhoeke, Harlingen, Terschelling en Vlieland

Inhoudsopgave

Missie en Visie	p.2
(Kinder)armoede in ons werkgebied	p.2
De rol van Leergeld Leeuwarden e.o.	p.3
Leergeld Leeuwarden e.o. 2017-2022	p.3
De Leergeld-formule	p.4
Ontwikkelingen vanaf 2023	p.5
Bestuursplan 2024-2027	p.7

Missie en visie

De missie van Leergeld is het voorkomen van sociale uitsluiting van kinderen uit gezinnen met geldzorgen. We bieden kansen aan kinderen van 4 tot 18 jaar door ze te laten deelnemen aan binnen- en buitenschoolse activiteiten. Hierdoor kunnen deze kinderen hun sociale vaardigheden en kennis zo optimaal mogelijk ontwikkelen. Door ze niet buiten te sluiten participeren kinderen later als volwassenen ook volwaardig in de maatschappij. Daarom is ons motto: Alle kinderen mogen meedoen, want nu meedoen is straks meetellen!

Op dit moment werkt Leergeld Nederland aan de uitvoering van het Meerjarenbeleidsplan 2021-2024 met de titel: *Naar gelijke kansen voor alle kinderen; verdiepen en versterken*. Dit beleidsplan is uitdrukkelijk geen 'breuk' met het verleden. Het gaat om verdieping en versterking van het verhaal en onze aanpak, bijvoorbeeld door het versterken van de professionaliteit van onze vrijwilligersorganisatie en door optimalisering van de werkwijze. Hiermee willen we de slagkracht van onze organisatie voor de toekomst borgen. Zodat we ook in de toekomst invulling kunnen blijven geven aan het motto van de afgelopen 25 jaar: *alle kinderen mogen meedoen, want nu meedoen is straks meetellen!*

(Kinder)armoede in ons werkgebied

Leergeld Leeuwarden e.o. richt zich op kinderen van 4 tot 18 jaar. Maar: kinderen zijn niet arm, hun ouders zijn arm. Deze armoede kan verschillende oorzaken hebben: maatschappelijke, economische en persoonlijke omstandigheden spelen op verschillende manieren een rol. Door de inflatie en energiearmoede is het aantal armen het afgelopen jaar nog verder gestegen. De buffers zijn weg, het aantal éénuoudergezinnen groeit nog steeds en er zijn te weinig betaalbare woningen. Naar schatting 1 op de 5 'armen' in ons werkgebied kan niet lezen, velen spreken de taal ook niet. En daarbovenop komt nog schaamte: schaamte omdat je het niet redt, omdat je niet kan zorgen voor je kinderen. Overal in ons land wordt ingezet op de bestrijding van armoede en de bestrijding van de gevolgen van armoede. Immers, de armoedeval dreigt via intergenerationele armoede (armoede wordt van generatie op generatie doorgegeven), doordat er structurele belemmeringen zijn waardoor volgende generaties zich niet aan armoede kunnen ontworstelen. Armoede leidt tot sociaal isolement: van de ouders én van hun kinderen, die zich daardoor niet kunnen ontwikkelen zoals hun leeftijdsgenootjes.

Friesland heeft een relatief arme bevolking en de kinderarmoede ligt hier hoger dan gemiddeld in Nederland. Landelijk gezien groeit 1 op de 12 kinderen op in armoede, in Leeuwarden is dat bijv. 1 op de 8 kinderen. Een interessant voorbeeld van een aanpak om de armoedeval te voorkomen is het project [LeeuwardenOost](#) waarin heel veel partijen samenwerken om de bewoners perspectief te bieden.

De rol van Leergeld Leeuwarden e.o.

Leergeld Leeuwarden e.o. werkt volgens de zogenaamde Leergeldformule (hierna meer). De hulp die Leergeld biedt is er in eerste instantie op gericht om kinderen actief mee te laten doen met hun leeftijdsgenoten. Leergeld Leeuwarden kan de armoede in een gezin niet oplossen, maar werkt samen met gemeenten en andere partijen die zich hiervoor inzetten. Leergeld lenigt de nood, en verwijst daarnaast tijdens de huisbezoeken zoveel mogelijk naar andere voorliggende voorzieningen. Daarnaast signaleert Leergeld structurele belemmeringen en wijst haar gesprekspartners daarop.

Leergeld Leeuwarden e.o. 2017-2022

De afgelopen jaren heeft de Stichting een forse groei gekend. Het aantal gezinnen steeg met 40% naar 2.230 gezinnen in 2022. Het aantal geholpen kinderen steeg met 54% naar 4.275 geholpen kinderen in 2022 en het aantal aanvragen steeg met 114% van 5.770 in 2017 naar 12.337 in 2022. Dit laatste betekent dat ieder aangemeld kind gemiddeld 3 voorzieningen kreeg vanuit Leergeld.

Deze zelfde periode kenmerkte zich door de Covid-pandemie; hoewel schoolreisjes niet doorgingen en zwemlessen afgezegd werden, groeide Leergeld toch. Er bleek behoefte aan hulp bij het leren (een abonnement op Squla) en een Sintcadeau voor ieder kind. Na de pandemie bleek de vraag naar laptops afgenomen (inmiddels was ieder gezin nolens volens voorzien), maar groeide de vraag naar fietsen en was er duidelijk sprake van een inhaalslag op het gebied van zwemlessen.

De groei van Leergeld werd bereikt zonder dat de Stichting veel PR inzette. Nog steeds komen kinderen vooral via mond-tot-mond reclame bij ons. Daarnaast leidde de Covid-pandemie tot groei van het aantal aanvragende gezinnen. Eenieder die aangewezen was op de zgn. TOZO of TONK-regelingen werd zonder verdere controle door Leergeld geholpen.

Belangrijke ontwikkeling voor Leergeld was in de eerste plaats dat Leergeld zich losmaakte van de portal Kindpakket en zich aansloot bij de landelijke portal www.Samenvoorallekinderen.nl. Binnen deze portal werken vier grote stichtingen op het gebied van kinderen samen, te weten Leergeld, Kinderhulp, Jarige Job en JeugdFondsSport&Cultuur.

In de tweede plaats zag Leergeld een uitbreiding van haar rol. Was de Stichting tot 2017 vooral gericht op voorzieningen (het zogenaamde 'meedoen'), in de periode daarna kreeg Leergeld steeds meer aanvragen om voor de mbo- en vo-scholen het inkomen te toetsen. Dit is een gevolg van verdergaande ontwikkelingen op het gebied van gratis leermiddelen en de Wet Vrijwillige Ouderbijdrage. Scholen zijn verplicht steeds meer te betalen voor hun leerlingen - en zij kloppen dan bij de onafhankelijke Stichting Leergeld aan om het inkomen AVG-proof te controleren. Voor Leergeld betekende deze ontwikkeling dat er minder 'geld' nodig was voor ondersteuning in natura, maar wel meer administratieve ondersteuning voor de inkomenstoetsen. Ook de heropleving van sport en cultuur na de Covid-pandemie

betekende dat Leergeld Leeuwarden meer aanvragen van het Jeugdfonds Sport&Cultuur te verwerken kreeg (Leergeld is superintermediair voor dit Fonds).

De heropleving van de economie na Covid heeft geleid tot krapte op de arbeidsmarkt. Ook Leergeld Leeuwarden ondervindt hiervan de gevolgen: vrijwilligers - zowel intermediairs als administratieve hulp - zijn steeds moeilijker te vinden. Leergeld is daarom gedwongen geweest meer mensen in dienst te nemen. In 2023 was de bezetting op het bureau 1,8 fte's in betaalde medewerkers, daarnaast is er nog 0,4 fte's ingezet met vrijwilligers.

De Leergeld-formule

Leergeld werkt landelijk volgens eenzelfde aanpak. Deze unieke werkwijze is, mede onder invloed van Covid, de afgelopen jaren verder aangepakt en verfijnd. Eind 2022 werd aan de formule de hieronder beschreven stap 2 toegevoegd:

Stap 1 | Huisbezoek of uitgebreide intake

Gezinnen die Leergeld om ondersteuning vragen worden doorgaans thuis bezocht door een goed opgeleide en geïnformeerde intermediair. Uitzonderingen zijn mogelijk, bijvoorbeeld als het gezin al eerder een aanvraag heeft gedaan en ondersteuning heeft gekregen. Tijdens een persoonlijk gesprek wordt de situatie van het gezin besproken en de ondersteuningsbehoefte geïnventariseerd. Op basis van beschikbare informatie en documenten wordt een overzicht gemaakt van het gezinsinkomen en vindt toetsing plaats van de inkomens- en (eventuele) schuldensituatie.

Dit leidt tot het vaststellen van een *besteedbaar inkomen*. Dit vormt de basis om vast te kunnen stellen of het gezin in aanmerking komt voor ondersteuning.

Stap 2 | Signalering

Tijdens het huisbezoek kijkt de intermediair of ook voor andere kinderen hulp nodig is. Daarnaast verwijst de intermediair waar nodig naar andere organisaties die het gezin verder kunnen helpen. Dit kan zowel gaan om materiële als immateriële ondersteuning, zoals schuldhelpverlening, (school)maatschappelijk werk, de kledingbank, de voedselbank of de sociaal raadslieden. Merkt de intermediair structurele belemmeringen op die het gezin in de weg staan om de eindjes aan elkaar te knopen of om stappen vooruit te zetten, dan meldt de intermediair dit bij de Leergeld-stichting. Deze signalen gebruikt de lokale Leergeldstichting richting gemeente of richting Leergeld Nederland zodat zij structurele belemmeringen aan de kaak kunnen stellen en kunnen adresseren aan partijen die deze belemmeringen kunnen wegnemen.

Stap 3 | Bemiddeling naar andere voorzieningen

Leergeld bespreekt met ouders of verzorgers wat de mogelijkheden zijn met betrekking tot de gevraagde ondersteuning. Eerst wordt gekeken of zij een beroep kunnen doen op bestaande voorzieningen, zoals regelingen van de gemeente of andere instanties/organisaties. Leergeld kan vaak ook ondersteuning bieden bij het aanvragen van deze voorzieningen.

Stap 4 | Leergeld biedt financieel vangnet

Wanneer het ontbreekt aan bestaande voorzieningen voor de betreffende vraag om ondersteuning voor het kind, of wanneer deze voorzieningen niet toereikend zijn, dan biedt Leergeld ondersteuning in de vorm van giften in natura of vergoeding van kosten aan clubs en scholen. De afweging hierbij is altijd dat de ondersteuning bijdraagt aan de centrale doelstelling van Leergeld: het voorkomen van sociale uitsluiting van kinderen door meedoen mogelijk te maken.

Stap 5 | Follow-up en nazorg

Na afhandeling van de aanvragen door ouders bij Leergeld, blijft het contact met de betreffende gezinnen doorgaans bestaan. Afhankelijk van de situatie varieert dit van een telefoontje tot een nieuw huisbezoek.

Ontwikkelingen vanaf 2023

Welke landelijke en lokale ontwikkelingen signaleert Leergeld Leeuwarden e.o. voor de komende jaren?

1. Armoede én armoedezorg in Nederland en Friesland

Hoewel nationale en lokale overheden diverse middelen inzetten om armoede tegen te gaan (bijv. verhoging minimumloon, kindgebonden budget, kinderbijslag; energietoeslag) wijzen de eerste signalen nog niet op een daling van het aantal armen.

Er is ruim aandacht bij overheid en in de media voor de hieruit voortvloeiende problemen - hetgeen ook leidt tot groei van allerlei hulpinstanties. Dit laatste maakt het werk van Leergeld Leeuwarden e.o. complex: in zes verschillende gemeenten hebben we niet alleen te maken met bestuurders, maar ook op met verschillende wijk- en gebiedsteams, scholenkoepels en állerlei particuliere initiatieven. Soms werken deze langs elkaar heen, waardoor gezinnen te weinig of door dublures te veel hulp krijgen.

Leergeld werkt samen met gemeenten binnen het Armoedebeleid ("Armoedetafels") en in Leeuwarden binnen het Armoedepact Leeuwarden. De gemeente Leeuwarden ontwikkelt plannen rondom een Participatiepas voor volwassenen (sport, cultuur, vervoer). Terwijl Leergeld Nederland nadenkt over uitbreiding van de doelgroep naar 21 jaar, zou dit Leeuwarder initiatief de doelgroep 18-21 jaar al kunnen helpen.

2. Belemmeringen om gebruik te maken van geboden hulp

- Leergeld biedt via de portal Sam& een uitgebreid pakket aan voorzieningen. De intermediairs helpen om voor alle kinderen in een gezin de benodigde dingen aan te vragen. Doordat gezinnen soms een enkele voorziening van anderen ontvangen (bijv. *Cambuur Verbindt* of een lokale serviceclub) komen ze niet in aanraking met alle andere hulp die Leergeld kan bieden.

- De afgelopen jaren hebben diverse politieke ontwikkelingen geleid tot wantrouwen jegens de overheid en haar voorzieningen (bijv. bij de Toeslagenaffaire). Medewerkers van Leergeld merken dat mensen soms bang zijn tóch later iets terug te moeten betalen. Daarom vragen zij niet aan. Aangezien Leergeld uitsluitend vergoedingen in natura geeft, kan van terugvorderen nooit sprake zijn. Het is belangrijk dat vaker en beter te communiceren.
- Er is veel schaamte om hulp te vragen. Dit speelt met name bij de zgn. ‘werkenden met een laag inkomen’, denk hierbij aan flexwerkers, zzp’ers, sommige ondernemers als bijv. taxichauffeurs.
- Een groep ouders die leven op of onder het sociaal minimum is niet bekend met bestaande ondersteuningsmogelijkheden. Deze groep is ook heel divers en daardoor moeilijk te benaderen. Denk hierbij aan statushouders, laaggeletterden en arbeidsmigranten.

3. Armoede en sociale uitsluiting

Het [CBS](#) signaleert dat tussen 2014 en 2020 het langdurig armoederisico steeg. Was de aandacht tot 2020 vooral gericht op het begrip ‘armoede’, de Covid-pandemie en andere maatschappelijke ontwikkelingen maakten dat het verband met sociale uitsluiting meer aandacht kreeg. Zo bleken kinderen uit armere gezinnen tijdens en na Covid slechter te presteren op school. Ook een TV-serie als *Klassen* legde hier de nadruk op. De kloof tussen arm en rijk groeit. Deze ontwikkeling betekent dat Leergeld middels haar aanbod krachtig moet inzetten op het voorkomen van sociale uitsluiting en kansenongelijkheid.

4. Krapte op de arbeidsmarkt en vrijwilligers.

De werkwijze van Leergeld is zeer afhankelijk van de inzet van vrijwilligers. Al vóór Covid was er sprake van een verminderd aanbod, maar vanaf 2023 zien we dat, mede door krapte op de arbeidsmarkt, het heel moeilijk is om vrijwilligers te vinden - en zeker mensen die zich voor langere tijd willen committeren. Mede ingegeven door deze krapte, ziet Leergeld Leeuwarden zich soms genoodzaakt af te wijken van de Leergeld-formule en huisbezoeken te vervangen door telefonisch of digitaal contact.

Bestuursplan 2024-2027

1. Bestuursopdracht

In de periode 2019-2023 was de rol van het bestuur vaak van praktische aard, mede als gevolg van de groei van het aantal aanvragen. Aangezien de groei van Leergeld (helaas) nog niet ten einde is, zet het bestuur voor de komende periode in op beheersing, versterking en verbetering.

Concreet wil het bestuur:

- meer inzicht krijgen in de omvang van de doelgroep en het bereik van Leergeld daarin
- cyclisch beleid ontwerpen, inrichten en vastleggen
- de rol van dagelijks bestuur en algemeen bestuur t.o.v. het Bureau (zie ook punt 3) definiëren en implementeren
- heldere bestuurlijke portefeuille-omschrijvingen maken en gebruiken
- de financiële planning stroomlijnen, waarbij eerst ingezet wordt op tussentijdse rapportage en vanaf 2024 ook op begroten en plannen. Planningen en de jaarrekening worden in lijn gebracht met de kencijfer-systematiek.
- de ANBI-eisen jaarlijks checken en nakomen; ANBI-vereisten (beleidsplan, jaarrekening, ANBI-formulier Informatieplicht) op de website plaatsen
- een nieuwe opzet van het bestuurlijk jaarverslag maken

2. Concrete ondersteuning van kinderen

Tijden veranderen en kinderen veranderen mee. Ook vanuit scholen worden andere dingen gevraagd. Sommige voorzieningen die Leergeld nu (nog) vergoedt, worden in de komende jaren mogelijk uit andere voorzieningen bekostigd. Dit vraagt om herijking van het pakket. Hoe relevant is het aanbod van Leergeld? Welke voorzieningen willen we aanbieden - ook in het licht van maatschappelijke ontwikkelingen.

Concreet wil het bestuur:

- het voorzieningenpakket doorlichten
- dit mede aan de hand van gesprekken met intermediairs en doelgroep inhoud geven
- onderzoeken of en in hoeverre maatwerk in het voorzieningenpakket haalbaar is in relatie tot de financieringsstromen
- de communicatie naar de doelgroep verbeteren

3. Effectiever en efficiënter werken

Het Bureau van Leergeld, en met name het werk van de coördinatoren, kent duidelijke pieken (Schoolspullenpas, Sam&Sint) en rustiger tijden. Door de groei van Leergeld in de afgelopen jaren zijn ook de dal-maanden drukker geworden.

Leergeld Leeuwarden is in 2023 gestart om het Bureau effectiever en efficiënter te laten werken. Doel is om deze operatie uiterlijk 1 juni 2024 af te ronden. Er is een tweede coördinator aangesteld die in haar portefeuille 'Optimaliseren Bureau' heeft; de administratieve ondersteuning is uitgebreid met een betaalde kracht en de aanvragen JFSC worden eerder doorgezet naar JFSC, wat werkverlichting met zich meebrengt.

Concreet wil het bestuur:

- haar werkgeversrol verantwoord en compleet invulling geven
- de organisatiestructuur van het Bureau adequaat vormgeven qua capaciteit, functies en taakomschrijvingen
- de ontwikkeling en werkzaamheden van het Bureau in een cyclische werkwijze vatten
- de processen en plannen structureren en professionaliseren

4. Professioneel werken met vrijwilligers

De kracht van Leergeld is de Leergeldformule - en binnen die formule zijn de intermediairs essentieel. Werving, training en begeleiding van intermediairs moet de komende jaren prioriteit krijgen. Hierbij is de vergrijzing in Nederland een kans en een bedreiging: enerzijds hebben sommige van onze oudere intermediairs nu een taakomvang die gezien hun leeftijd (te) zwaar is. Anderzijds zijn er in Friesland heel veel fitte ouderen, die mogelijk als intermediair geworven kunnen worden en voor versterking van het intermediair-bestand kunnen zorgen.

Ditzelfde geldt mutatis mutandis ook voor de vrijwilligers die administratieve ondersteuning verlenen. Ook hun inzet wordt hogelijk gewaardeerd en ook voor hen geldt dat er soms heel veel te doen is.

Concreet wil het bestuur:

- vanuit het Bureau inzetten op heldere, prettige en adequate begeleiding van alle vrijwilligers via training en coaching
- nieuwe vrijwilligers werven zodat het bestand van intermediairs en administratieve ondersteuners groter en meer divers wordt

5. Samenwerken vanuit autonomie

Leergeld is een onafhankelijke, particuliere organisatie en deelt geen gegevens van individuele kinderen met derden. Dit blijft belangrijk om uit te dragen, juist vanwege het wantrouwen richting overheidsinstanties dat leeft bij de doelgroep. Ook terugvorderen van geld komt bij Leergeld niet voor.

Tegelijkertijd werkt Leergeld nauw samen met gemeenten (Sociaal Beleid), met de collega-organisaties binnen Sam& en met andere organisaties rondom kind & gezin. Vanuit constructieve samenwerking en het delen van

doelstellingen en algemene informatie kunnen kinderen beter geholpen worden en structurele belemmeringen beter geadresseerd.

Concreet wil het bestuur:

- bestaande en nieuwe partners in het armoede-domein informeren over de eigen uitgangspunten en daardoor zowel het bereik als het aantal verstrekkingen per kind vergroten.

6. Uitbreiden bereik

Volgens opgave van de gemeente Leeuwarden ligt het bereik van Leergeld tussen de 75%-90% van de doelgroep. Van andere vijf gemeenten zijn geen gegevens bekend. Het bestuur houdt vooralsnog vast aan de 120% norm en analyseert en optimaliseert eerst het bereik binnen deze doelgroep. Voor het verbeteren van het bereik wordt ingezet op samenwerking met gemeenten, schuldhulpverlening, partners in armoedeverorzieningen (zoals wijk- en gebiedsteams, Humanitas), scholen, kerken, werkgevers en beroepsverenigingen.

Concreet wil het bestuur:

- het bereik van Leergeld in de vijf andere gemeenten bepalen
- het bereik van de doelgroep nader analyseren
- samen met bestaande en nieuwe partners het bereik verhogen in alle gemeenten
- Inzetten op het vroegtijdig bereiken van de aankomende doelgroep (kinderen van 0-4 jaar)

7. Fondsenwerving & PR

Vele instanties dragen Leergeld een warm hart toe. De afgelopen periode heeft Leergeld ontdekt dat hulp uit onverwachte hoek kan komen. Zo kwam een prachtige samenwerking met verzekeringsmaatschappij Zevenwouden en met Voetbalvereniging Blauw-Wit tot stand.

Concreet wil het bestuur:

- gericht contacten met externen gaan leggen en onderhouden, die enerzijds leiden tot financiële bijdragen en anderzijds tot free publicity en een groter bereik
- fondsen werven ter dekking van organisatiekosten en kosten van communicatie/PR-activiteiten

8. Communicatie

Voor bijna alle bovenstaande doelstellingen is goede communicatie van belang. De doelgroep, derden, fondsen en vrijwilligers kunnen en moeten bereikt worden via de website, social media, free publicity en gerichte oproepen. Taal afgestemd op de doelgroepen is hierbij van belang. Ook wil Leergeld onderzoeken of het mogelijk is de website te (laten) vertalen in bijv. Arabisch of Engels.

Concreet wil het bestuur:

- professionele externe ondersteuning inschakelen ten behoeve van het ontwikkelen van mediagebruik, PR-activiteiten en andere communicatie-uitingen

9. Financiën

Onder andere door uitbreiding van het aantal aanvragen en voorzieningen, het creëren van een adequaat Bureau en het genereren van steeds meer fondsen wordt de financiële planning en werkwijze van Leergeld dynamisch beïnvloed. Ook zijn er een aantal verplichtingen vanuit de ANBI-status van Leergeld waaraan voldaan moet worden. Het is noodzakelijk om aan die ontwikkelingen en verplichtingen tegemoet te komen in de komende periode.

Concreet wil het bestuur:

- het stroomlijnen en optimaliseren van de procedures in de financiële activiteiten en de planning ervan
- eventuele reserves via beleidsrijk begroten doelmatig inzetten ten behoeve van extra voorzieningen, communicatie- en PR-activiteiten en een adequate capaciteit van het Bureau

Doelstellingen en actieplannen Leergeld Leeuwarden e.o. 2024-2027

1. Vergroting en bestendiging van het bereik in samenwerking met gemeenten en andere partners
 - 2024: in 2024 heeft Leergeld Leeuwarden 4800 kinderen geholpen
 - 2024: ten minste een keer per jaar afstemming met gemeenten en andere hulpinstanties via bijeenkomsten als Armoedetafels en/of coalitie Armoedepact Leeuwarden ('Moedige Dialoog'). Hierbij een strategische afweging maken aan welke overleggen wordt deelgenomen
 - 2024: in samenwerking met de gemeente Leeuwarden ontwikkeling van een Participatie-pas voor iedereen boven de 18 jaar
 - 2024: afspraken met alle gemeenten over free publicity via gemeentekanalen
 - 2024: samenwerking met scholen intensiveren; afstemming bereiken over vergoedingen en communicatie over Leergeld naar ouders
 - 2027: we bereiken minimaal 75% van de doelgroep in alle gemeenten

2. Afstemming en uitbreiding voorzieningen
 - 2024-2027: structureel 1x per jaar een (nieuwe) voorziening voor 0 tot 4-jarigen aanbieden
 - 2024: via interviews met cliënten, intermediairs en coördinatoren informatie verkrijgen m.b.t. de wensen en noden van de doelgroep
 - 2024: via contacten met scholen informatie verkrijgen over behoeften van de doelgroep én aanbod & voorzieningen onderling afstemmen
 - 2027: door onderzoek onder de doelgroep en bij intermediairs en andere stichtingen is het aanbod geactualiseerd en maximaal afgestemd op de behoeften van de doelgroep
 - 2027: er is flexibiliteit bij het aanbodgericht en vraaggericht bieden van voorzieningen

3. Vermindering van het taboe op geldzorgen, armoede en schulden
 - 2024: uitbreiding van samenwerking met lokale sportverenigingen en andere organisaties (bijv. wijk- en dorpscentra) m.b.t. informatieverstrekking en eventuele sponsorgelden
 - 2027: via gesprekken met werkgevers en samenwerking met banken bewustwording creëren over armoede bij werknemers en praktische handreikingen geven om hier binnen hun bedrijf mee bezig te gaan

4. Professionalisering Bureau
 - 2024: volwaardig personeelsbeleid hanteren door middel van het werken met een Handboek Personeel
 - 2024: het hanteren van een gesprekkencyclus met een periodiek functioneringsgesprek en ontwikkelgesprekken door het bestuurslid met Personeel in portefeuille

- 2024: het aanleggen van personeelsdossiers van betaalde medewerkers, met o.a. contracten, verslagen van gesprekken, certificaten van gevolgde scholing
- 2024: volwaardig vrijwilligersbeleid hanteren door middel van het werken met een Handboek Vrijwilligers
- 2024: het voeren van begeleidingsgesprekken met vrijwilligers op het Bureau door de Bureaucoördinator
- Het werken met jaarplannen in een cyclische procedure (Plan-Do-Check-Act) vanuit het bestuurlijke Meerjarig beleidsplan met jaarplannen
- 2024-2027: organisatiestructuur van het Bureau doorontwikkelen; hierbij een juiste balans van vaste en flexibele bezetting vinden en de verschillende rollen van coördinatoren stroomlijnen

5. Financiën

- 2024: per kwartaal een financiële voortgangsrapportage voor zowel verstrekkingen als kosten
- 2024: nieuwe opzet jaarrekening, waarbij directe aansluiting is met de overzichten zoals de voorzitter die aan de gemeentes verstrekt, meer detail te vinden is in de toelichting en de balans en resultatenrekening als Pdf over te nemen zijn in het jaarverslag
- 2024: ondersteuning particulieren die een periodieke overeenkomst voor giften willen sluiten met de stichting
- 2024: opstellen van een format voor sponsor- en zakelijke overeenkomsten
- 2024: sponsorbeleid formuleren en sponsorbinding teweegbrengen middels PR
- 2027: afbouwen van de reserves naar een (op advies van de accountant) vastgesteld minimum in 2027, d.m.v. het jaarlijks beleidsrijk begroten

6. Bestuursopdracht

- 2024: verkennen van de nieuwe, kaderstellende rol van het bestuur in relatie tot de taken van het Bureau
- 2024: het herijken van de rol van het Dagelijks Bestuur in de nieuwe rol van het bestuur
- 2024: het herijken van bestaande bestuurstaken en de verdeling ervan tussen de bestuursleden
- 2024: Het werken met een cyclische procedure (Plan-Do-Check-Act) met een Meerjarig beleidsplan en daaronder hangende respectievelijke bestuurlijke jaarplannen
- 2024: Het maken van een nieuwe opzet van het bestuurlijk Jaarverslag en de planning van de procedure ervan
- 2027: het formuleren van bestuurlijke portefeuille-omschrijvingen en het werken ermee