

## **Klachtenregeling**

Klachtenregeling Stichting Leergeld Leeuwarden e.o.

### **Bezwaren of klachten**

Wat kunt u doen als u als ouder/verzorger niet tevreden bent over de afhandeling van een aanvraag bij Stichting Leergeld Leeuwarden e.o. of over de wijze waarop u bent behandeld door medewerkers van de stichting.

Maak een afspraak met de coördinator, bespreek het knelpunt en probeer samen tot een oplossing te komen.

Bent u het na het gesprek met de coördinator nog steeds niet eens met de beslissing op uw aanvraag of de wijze waarop u door onze medewerkers bent behandeld, stuur dan een email met een duidelijke uitleg van uw bezwaren naar: Maarten de Bok (bestuurslid en vertrouwenspersoon), [Maarten@leergeldleeuwarden.nl](mailto:Maarten@leergeldleeuwarden.nl).

Vastgesteld door het Bestuur Leergeld Leeuwarden e.o.  
Leeuwarden, 27 juni 2023