

# ACTIE PEPERNOOT

## HOE GEBRUIK JE DE WEHKAMP CADEAUCODE?



### BESTELLEN



1. Ga naar [www.wehkamp.nl/actiepepernoot](http://www.wehkamp.nl/actiepepernoot) of zoek in de Wehkamp app via het vergrootglas op 'Actie Pepernoot'. Kies een artikel dat je wilt bestellen en klik op 'In winkelmand'. Je bestelling is nu toegevoegd aan het winkelmandje.
2. Klaar met winkelen? Ga dan naar de winkelmand en klik op 'Bestellen'.
3. In de winkelmand voer je jouw cadeaucode(s) (19 cijfers) in onder 'cadeaukaart'. Voer ook de pincode(s) (6 cijfers) in. Klik op 'Verzilver'. De korting is nu verwerkt. Klik op 'Bestellen'.
4. Je hebt een persoonlijk account nodig bij Wehkamp om te bestellen. Was je nog niet ingelogd? Dan wordt daar nu om gevraagd. De door jou ingevulde adresgegevens worden gebruikt voor het verzenden van het cadeau.
5. Controleer je bestelling. Kloppen alle gegevens? Kies, wanneer jouw bestelling meer kost dan de cadeaucode, een betaalmethode. Rond je bestelling af door op 'Plaats bestelling' te klikken.
6. Je bestelling is nu geplaatst. Via het door jou ingevulde e-mailadres word je op de hoogte gehouden van je bestelling. Je ontvangt binnen enkele minuten een bestelbevestiging via e-mail. Gebruik je de Wehkamp app op je telefoon? Dan krijg je via de app updates over je bestelling.

### DE CADEAUCODE



- De cadeaucode heeft een waarde van €25,- en is te gebruiken voor het hele assortiment van de Wehkamp webshop.
- Gebruik je niet de hele cadeaucode? Het resterende budget kun je gebruiken bij een volgende bestelling.
- De cadeaucode is **geldig tot 31 december 2022**, daarna vervalt het saldo. Je kunt de cadeaucode niet inwisselen voor geld.

### TIPS



- Bestel op tijd, om zeker te weten dat je cadeautjes op tijd in huis zijn. Rond de feestdagen is het druk in de webshop!
- Je kunt cadeautjes zoeken op leeftijds categorie en/of prijs categorie.
- Verschijnen er verzendkosten in beeld? Geen zorgen, deze verdwijnen weer zodra je de cadeaucode verzilvert en voor minimaal €20,- bestelt.
- Neem de cadeaucode(s) en pincode(s) zorgvuldig over en bewaar ze goed.
- Via [www.wehkamp.nl/saldochecker](http://www.wehkamp.nl/saldochecker) kun je het saldo van jouw code(s) checken.

### VRAGEN?



Heb je een vraag over je bestelling? Neem dan contact op met de klantenservice van Wehkamp via 038 - 845 45 45. Dit kan iedere werkdag van 08:00 tot 21:00 uur. Je kunt ook contact opnemen via de chat, Twitter of Facebook.

*Let op! Bij het vermoeden van fraude neemt Kinderhulp direct contact op met de contactpersoon die de cadeaucodes van Kinderhulp heeft ontvangen.*

# ACTIE PEPERNOOT

## HOE GEBRUIK JE DE WEHKAMP CADEAUCODE?



### ORDER



- 1.** You need to have a personal account at Wehkamp. Log in to your account or create an account if you don't have one yet. The address details you provide will be used to ship your order.
- 2.** Go to [www.wehkamp.nl/actiepepernoot](http://www.wehkamp.nl/actiepepernoot) or search in for 'Actie Pepernoot' in the Wehkamp app.
- 3.** Choose an item you would like to order and click on 'In winkelmand' ('Add to basket'). Your order has now been added to the shopping basket. Once you have finished shopping, go to the shopping basket and click on 'Bestellen' ('Order').
- 4.** In the shopping basket, enter your gift code(s) (19 digits) under 'cadeaukaart' ('gift card'). Enter your 6-digit PIN code(s). Click on 'Verzilver' ('Redeem'). The discount has now been applied. Click on 'Bestellen' ('Order').
- 5.** Check your order. Has everything been entered correctly? If your order costs more than the balance on the gift code, please choose a payment method. Complete your order by clicking on 'Plaats bestelling' ('Place order').
- 6.** Your order has now been placed. You will be kept up to date on your order at the e-mail address you provide. You will receive an order confirmation by e-mail within a few minutes. If you are using the Wehkamp app on your phone, you will get updates on your order in the app.

### THE GIFT CODE



- The gift code is worth €25 and can be used on the entire range of products available in the Wehkamp online store.
- If you don't use all the balance on the gift code, any remaining balance can be used for your next order.
- The gift code is valid until 31 December 2022 – the balance expires after that date. The gift code cannot be exchanged for cash.

### TIPS



- Order in time to make sure your gifts arrive in time. The online store is very busy during the end-of-year holidays!
- You can search for gifts by age category, price category, or both.
- If you see shipping costs on the screen, don't worry – they will disappear as soon as you redeem the gift code and order at least €20 worth of items.
- Note the gift code(s) and PIN code(s) carefully and keep them safe.
- You can check the balance on your gift code(s) on [www.wehkamp.nl/saldochecker](http://www.wehkamp.nl/saldochecker)

### DO YOU HAVE ANY QUESTIONS?



If you have any questions about your order, please contact Wehkamp's customer services on +31 (0)38 - 845 45 45. Lines are open every working day from 8:00 AM to 9:00 PM. You can also contact us via the instant messenger and on Twitter or Facebook.

*Please note: If Kinderhulp suspects fraud, it will contact the Kinderhulp contact person who received the codes from Kinderhulp.*

# ACTIE PEPERNOOT

## HOE GEBRUIK JE DE WEHKAMP CADEAUCODE?



### الطلب

1. ستحتاج إلى حساب شخصي في Wehkamp. قم بتسجيل الدخول إلى حسابك أو قم بإنشاء حساب إذا لم يكن لديك حساب بالفعل. سيتم استخدام بيانات العنوان وعنوان البريد الإلكتروني اللذان قمت بإدخالهما لإرسال طلبك.
2. قم بزيارة [www.wehkamp.nl/actiepepernoot](http://www.wehkamp.nl/actiepepernoot) أو ابحث في تطبيق Wehkamp على "Actie Pepernoot".
3. اختر المنتج الذي تريد طلبه وانقر فوق "إضافة إلى عربة التسوق". تمت إضافة طلبك الآن إلى عربة التسوق. هل انتهيت من التسوق؟ انتقل إذن إلى عربة التسوق وانقر فوق "طلب".
4. أدخل رمز (رموز) الهدايا الخاص (ة) بك (19 رقم) أسفل "بطاقة الهدايا". قم أيضًا بتعبئة الرقم (الأرقام) السري (ة) للبطاقة البنكية (يتكون من 6 أرقام). انقر فوق "الحصول على القيمة Verzilver". تمت الآن معالجة الخصم. انقر فوق "طلب Bestellen".
5. تحقق من طلبك. هل كل البيانات صحيحة؟ إذا كان ثمن طلبك أكثر من رمز الهدية، فاختر إحدى طرق الدفع. أكمل طلبك بالنقر فوق "تقديم الطلب Plaats bestelling".
6. لقد تم عمل طلبك الآن. سيتم إطلاعك على طلبك عبر عنوان البريد الإلكتروني الذي أدخلته. ستتلقى رسالة تأكيد طلب عبر البريد الإلكتروني خلال دقائق. هل تستخدم تطبيق Wehkamp على هاتفك؟ ستتلقى تحديثات حول طلبك عبر التطبيق.



### رمز الهدية

- تبلغ قيمة رمز الهدية 25 يورو، ويمكن استخدامه لمجموعة متاجر Wehkamp على الإنترنت بأكملها.
- لا تستخدم رمز الهدية بالكامل؟ يمكنك استخدام أي قيمة متبقية مع طلبك التالي.
- رمز الهدية ساري حتى 31 ديسمبر 2022، وبعد ذلك تنتهي صلاحية الرصيد! لا يمكنك استبدال رمز الهدية بالمال.



### نصائح

- اطلب في الوقت المحدد للتأكد من إرسال الهدايا إلى المنزل في الوقت المحدد. في فترات الأعياد، سيكون هناك ضغط في متجر الإنترنت!
- يمكنك البحث عن الهدايا حسب الفئة العمرية و/أو فئة الأسعار.
- هل تظهر تكاليف الشحن على الشاشة؟ لا تقلق، فسوف تختفي مرة أخرى بمجرد الحصول على قيمة رمز الهدية.
- و عند عمل طلب بأقل من 20 يورو على الأقل.
- يرجى نسخ رمز (رموز) الهدايا ورقم (أرقام) البطاقة البنكية (pin) بعناية والاحتفاظ بهما جيدًا.
- يمكنك التحقق من رصيد الرمز (الرموز) الخاص (الخاصين) بك عبر [www.wehkamp.nl/saldochecker](http://www.wehkamp.nl/saldochecker).



### أسئلة؟

- هل لديك سؤال بشأن الطلب؟ اتصل في هذه الحالة بخدمة عملاء Wehkamp على رقم 038 - 845 45 45 ويمكن القيام بذلك كل يوم عمل من الساعة 08:00 صباحًا حتى الساعة 21:00 مساءً. يمكنك أيضًا الاتصال بنا عبر التشات، أو تويتر أو فيس بوك.

انتبه! في حالة الاشتباه في وجود احتيال، ستتصل Kinderhulp بمسؤول الاتصال الذي قام بتلقي رموز الهدايا من Kinderhulp.

# ACTIE PEPERNOOT

## HOE GEBRUIK JE DE WEHKAMP CADEAUCODE?



### ጠለብ ምቕራብ፡-



1. አብ ዌካምፕ (Wehkamp) ናይ ውልቕኹም ቁጽሪ ሕሳብ ክህልዎኩም ኣገዳሲ እዩ። ናብ ቁጽሪ ሕሳብኩም እተወ ወይድማ ክሳብ ሕጂ ዘይብልኩም ምስ እትኾኑ ሓድሽ ቁጽሪ ሕሳብ ክፈቱ። እቲ እትህብዎ ዝርዝር ኣድራሻ ንእትእዝዎ ነገራት መጓዓዛ ክጠቕሙኩም እዩ።
2. ነዚ ብዝምልከት ናብዚ ዝስዕብ ነቕጥ መርበብ ሓበሬታ ተወኪቡ [www.wehkamp.nl/actiepepernoot](http://www.wehkamp.nl/actiepepernoot) ወይ ኣብ ናይ ዌካምፕ መሓበሪ 'Actie Pepernoot' ዝብል ኣድራሻ ዳህስሱ።
3. ክትእዝዎ እትደልዩ ዓይነት ጠለብ ምረጻ ከምኡውን ኣብ 'In winkelmand' (ኣብ ዘንቢልኩም ጠርጎፍ) ዝብል ኣድራሻ ጠውቑ። ድሕርዚ ዝጠለብኩም ንብረት ኣብቲ እትዕድጉሉ ዘንቢል ኣትዩ ኣሎ ማለት እዩ። ዓዳዲ ግኑዎ ምስ ወዳእኩም፡ ናብቲ ናይ ዕድገ ዘንቢልኩም ዝርከበሉ ቦታ ኬድኩም ከምኡውን ኣብ 'Bestellen' ('ትእዝዎ ጠለብ') ዝብል ጠውቑ።
4. ኣብቲ ናይ ዕድገ ዘንቢልኩም፡ ናይ ህያብ ኮድ(ዳት) (19 ኣሃዛት ዘለዎ) ኣብቲ 'cadeaukaart' ('ናይ ህያብ ካርድ') ኣእትዉ። 6-ኣሃዛት ዘለዎ ናትኩም መፍለጺ ቁጽሪ ኮድ(ዳት) ኣእትዉ። ኣብ 'Verzilver' ('ምድሓን') ኣብ ዝብል ድማ ጠውቑ። ሕጂ እቲ ዝጎደለ መጠን ገንዘብ ተገሊጹ ኣሎ። ኣብ 'Bestellen' ('ጠለብ ምቕራብ') ዝብል ጠውቑ።
5. ንጠለብኩም ዳግማይ ብምርኣይ ኣረጋግጹ። ኩሉ ሓበሬታ ብቑዕ ኣገባብ'ዩ ኣትዩ ኣሎ። እቲ ዝእዝዎኩም ጠለብ ክብቲ ኣብ ናይ ህያብ ኮድ ዘሎ መጠን ገንዘብ ዝለዓለ ምስ ዝኾነውን፡ ብኸብረትኩም ኣገባብ ኣክፋፍላ ምረጹ። ንጠለብ ትእዝዎኩም ድማ ኣብ 'Plaats bestelling' ('ቦታ ጠለብ ትእዝዎ') ብምጥቕቕ ፈጽምዎ።
6. ሕጂ ጠለብ ትእዝዎኩም ተመዝጊቡልኩም ኣሎ ማለት እዩ። ኣብቲ ዝተዋህበኩም ናይ ኢ-መይል ኣድራሻ ንጠለብኩም ዝምልከት ተሓዲሱ ተሓቢሩኩም ኣሎ። ኣብ ውሽጢ ቁጽብ ደቓይቕ ናይ ጠለብኩም መረጋገጺ ብመልእኽቲ ኢ-መይል ክወሃብኩም እዩ። ኣብ ተሌፎንኩም ናይ ዌካምፕ ኣፕሊኬሽን ትጥቀሙ ምስ እትኾኑ፡ ንጠለብኩም ዝምልከት ኣብቲ መሓበሪ ተሓዲሱ ክወሃብኩም እዩ።

### ናይ ህያብ ኮድ



- እዚ ናይ ህያብ ኮድ ዋግኡ €25 ዝበጽሖ ኮይኑ ከምኡውን ኣብ ናይ ዌካምፕ መኻዘን ክርከቡ ዝኽእሉ ፍርያታት ኣብ ቀጥታዊ መስመር ንምግዛእ ክትጥቀሙሉ ትኽእሉ።
- ነቲ ኣብ ናይ ህያብ ኮድ ዝርከብ መጠን ገንዘብኩም ክትጥቀሙሉ ምስ ዘይትኽእሉ፡ እቲ ዝተረፈ መጠን ገንዘብ ኣብ ዝቕጽል ንእትእዝዎ ጠለብ ክትጥቀሙሉ ትኽእሉ።
- እቲ ናይ ህያብ ኮድ ክሳብ 31 ታሕሳስ 2022 ኣብ ጥቕሚ ክውዕል ዝኽእል ኮይኑ - ድሕርዚ ዕለት እዚ እቲ መጠን ገንዘብ ካብ ጥቕሚ ወዳኢ ይኸውን። እቲ ናይ ህያብ ኮድ ብጥረ ገንዘብ ዝቐየር ኣይኮነን።

### ህያባት



- ህያባትኩም ኣብ ግዜኡም ከምዝበጽሑኩም ንምርጋጽ ጠለብኩም ኣብ ግዜኡ ኣቕርቡ። እቲ ብቐጥታዊ መስመር ኢንተርኔት ጠለባትኩም ክትገዝእሉ እትኽእሉ መኻዘን ኣብ ግዜ ናይ መወዳእታ ዓመት በዓላት ኣብ ኣዝዩ ጽዑቕ ስራሕ እዩ ዝርከብ!
- ህያባት ንምርካብ ብዕድሙ፡ ብዋጋ፡ ወይድማ ብኸልቲኡ ኣገባባት ክትድህስሱ ትኽእሉ።
- ኣብቲ እስክሪን ናይ መጓዓዛ ዋጋ ምስ እትርእዩ፡ ኣይትሸገጉ - እንተወሓደ ዋጋ €20 ዝግመት ጠለብ ክብቲ ናይ ህያብ ኮድ ምስ እትእዝዎ ኣብ ዝሓጸረ ግዜ ክእለ እዩ።
- ነቑም ናይ ህያብ ኮድ(ዳት) ከምኡውን መፍለጺ ቁጽሪ ኮድ(ኮዳት) ተጠንቂቑኩም ብወሒስ መንገዲ ክተሓዙ ከምዘለዎም ኣስተውዕሉ።
- ነቲ ኣብ ናይ ህያብ ኮድ(ዳት) ዘሎ መጠን ገንዘብኩም ኣብዚ ዝስዕብ ነቕጥ መርበብ ሓበሬታ ክትቋጻጸርዎ ትኽእሉ፡- [www.wehkamp.nl/saldochecker](http://www.wehkamp.nl/saldochecker).

### ዝኾኑ ሕቶታት ኣለዉኩም ድዮም፡



ንጠለብኩም ዝምልከት ዝኾኑ ሕቶታት ምስ ዝህልዉኩም፡ ብኸብረትኩም ምስ ናይ ዌካምፕ ኣገልግሎት ዓማዊል በዚ ዝስዕብ ቁጽሪ ተራኹቡ፡ +31 (0)38 - 845 45 45። መራኽቢ መስመራት ኣብ ግዜ ስራሕ ካብ ሰዓት 8:00 ቅ.ቀ ክሳብ 9:00 ድ.ቀ ኩሉ ግዜ ክፍታት እዮም። ብተወሳኺ ብቕጽብታዊ ናይ መራኽቢ ማዕከናት ከም መሰንጀር፡ ትዊተር፡ ወይ ፈይስቡክ ኣቢልኩም ክትረኽቡና ትኽእሉ።

*ብኸብረትኩም ኣስተውዕሉ፡- ትካል Kinderhulp ከይታለል ዝጠራጠር ምስ ዝኾነውን፡ ነቲ ናይ Kinderhulp ተወካሊ ካብ Kinderhulp ነቑም ኮዳት ዝተቐበለ ኣካል ክራኽብ እዩ።*

# ACTIE PEPERNOOT

## HOE GEBRUIK JE DE WEHKAMP CADEAUCODE?



### SİPARİŞ



1. Wehkamp'ta kişisel bir hesaba ihtiyacın var. Hesabına giriş yap ya da henüz bir hesabın yoksa bir hesap oluştur. Girdiğin adres bilgileri siparişin gönderilmesi için kullanılır.
2. [www.wehkamp.nl/actiepepernoot](http://www.wehkamp.nl/actiepepernoot) adresine git ya da Wehkamp uygulamasında "Actie Pepernoot"u ara.
3. Sipariş etmek istediğin bir ürünü seç ve "In winkelmand" a (Sepete Ekle) tıkla. Siparişin alışveriş sepetine eklendi. Alışverişin bitti mi? Şimdi alışveriş sepetine git ve "Bestellen" (Sipariş) butonuna tıkla.
4. Alışveriş sepetine, "hediye kartı" başlığı altında hediye kodunu/kodlarını (19 haneli) gir. Ayrıca PIN kodunu/kodlarını da (6 haneli) gir. "Verzilver" e (Paraya Çevir) tıkla. İndirim artık işleme alınmıştır. "Bestellen" e (Sipariş) tıkla.
5. Siparişini kontrol et. Bütün bilgiler doğru mu? Siparişinin fiyatının hediye kodundan fazla olması durumunda bir ödeme yöntemi seç. "Plaats bestelling" (Sipariş Ver) butonuna tıklayarak siparişini tamamla.
6. Siparişin verildi. Girmiş olduğun e-posta adresin aracılığıyla siparişin hakkında bilgilendirileceksin. Birkaç dakika içinde e-posta ile sipariş onayını alacaksın. Telefonunda Wehkamp uygulamasını kullanıyor musun? Öyleyse siparişinle ilgili güncellemeleri uygulama üzerinden alacaksın demektir.

### HEDİYE KODU



- Hediye kodu 25 € değerindedir ve Wehkamp web mağazasının tüm ürün yelpazesi için kullanılabilir.
- Hediye kodunun tamamını kullanmıyor musun? Öyleyse artan bakiyeyi bir sonraki siparişinde kullanabilirsin.
- Hediye kodu 31 Aralık 2022'ye kadar geçerlidir, bu tarihten sonra bakiye silinecektir. Hediye kodu para ile değiştirilemez.

### İPUÇLARI



- Hediyelerinizin zamanında ulaştığından emin olmak için zamanında sipariş ver. Tatil dönemlerinde internet mağazamız çok yoğun oluyor!
- Hediyeleri yaş kategorisine ve/veya fiyat kategorisine göre arayabilirsin.
- Nakliye ücretleri ekranda görünüyor mu? Endişelenme; sen hediye kodunu kullanır kullanmaz ve en az 20 € tutarında sipariş verir vermez bunlar tekrar kaybolur.
- Hediye kodunu/kodlarını ve PIN kodunu/kodlarını dikkatlice kopyala ve iyi sakla.
- [www.wehkamp.nl/saldochecker](http://www.wehkamp.nl/saldochecker) aracılığıyla kodunun/kodlarının bakiyesini kontrol edebilirsin.

### SORULAR?



Siparişinle ilgili sorun mu var? Öyleyse 038 - 845 45 45 numaralı telefondan Wehkamp müşteri hizmetleri ile iletişime geç. Bu, her iş günü 08:00 ile 21:00 saatleri arasında yapılabilir. Bizimle sohbet, Twitter veya Facebook üzerinden de iletişime geçebilirsin. *Dikkat! Dolandırıcılıktan şüphelenilmesi durumunda Kinderhulp, tan hediye kodlarını Kinderhulp'ten ' alan irtibat personeliyle derhal iletişime geçer.*

# АКТИЕ РЕПЕРНООТ

## НОЕ ГЕВРУИК JE DE WEHKAMP CADEAUCODE?



### замовлення



- 1.** Вам потрібен особистий обліковий запис на Wehkamp. Увійдіть до свого облікового запису або створіть новий, якщо у вас його ще немає. Зазначена вами адреса використовуватиметься для доставки ваших замовлень.
- 2.** Перейдіть за посиланням [www.wehkamp.nl/actiepepernoot](http://www.wehkamp.nl/actiepepernoot) або знайдіть у застосунку Wehkamp розділ «Actie Pepernoot».
- 3.** Оберіть товар, який бажаєте замовити, та натисніть «До кошика» (In winkelmand). Обраний товар буде додано до кошика. Знайшли все, що хотіли? Тоді переходьте до кошика та натискайте «Замовити» (Bestellen).
- 4.** У кошику в рядку «подарункова картка» (cadeaukaart) введіть свій подарунковий код (19 цифр). Уведіть також пін-код (6 цифр). Натисніть «Застосувати» (Verzilver). Тепер знижку застосовано до вартості замовлення. Натисніть «Замовити» (Bestellen).
- 5.** Перевірте правильність свого замовлення. Все вірно? Якщо вартість замовлення перевищує вартість подарункового коду, виберіть спосіб оплати. Завершіть процес замовлення, натиснувши «Оформити замовлення» (Plaats bestelling).
- 6.** Тепер ваше замовлення оформлене. Ми надсилатимемо на вашу електронну адресу повідомлення зі статусом вашого замовлення. Ви отримаєте підтвердження замовлення на свою електронну адресу протягом кількох хвилин. Ви користуєтеся застосунком Wehkamp на смартфоні? У такому разі оновлення статусу замовлень надходять безпосередньо до застосунку.

### Подарунковий код



- Вартість подарункового коду становить 25 євро, і його можна використовувати при купівлі будь-яких товарів з асортименту інтернет-магазину Wehkamp.
- Ви не повністю використали подарунковий код? Залишок суми можна використати під час наступної купівлі.
- Подарунковий код діє до 31 грудня 2022 року, після чого залишок відповідної йому суми згорає. Обміняти подарунковий код на гроші неможливо.

### Корисні поради



- Оформлюйте замовлення заздалегідь, аби гарантувати його вчасну доставку. У період свят у нашого інтернет-магазину дуже багато роботи!
- Подарунки можна підбирати за віком та/або ціною.
- Під час оформлення ви бачите на екрані вартість доставки? Не хвилюйтеся. Вона зникне, щойно ви застосуєте подарунковий код, за умови що вартість замовлення становить не менше 20 євро.
- Уважно скопіюйте та ретельно зберігайте свої подарункові коди та пін-коди.
- За посиланням [www.wehkamp.nl/saldochecker](http://www.wehkamp.nl/saldochecker) можна перевірити залишок коштів за своїми кодами.

### Є питання?



У вас запитання стосовно замовлення? Зверніться до служби підтримки клієнтів Wehkamp за номером телефону 038 - 845 45 45. Це можна зробити по буднях з 08:00 до 21:00. Зв'язатися зі службою підтримки можна також через чат, Twitter або Facebook.

*Зверніть увагу! За підозри шахрайських дій Kinderhulp негайно зв'яжеться з контактною особою, яка отримала подарункові коди від Kinderhulp.*

